

## MALTESER

### Betreuung und Hilfe zu Hause

Gräfelting – Wer nicht mehr ohne die Hilfe anderer leben kann, dem bieten die Gräfeltinger Malteser seit zehn Jahren gemeinsam mit dem Kooperationspartner Second Life Care eine 24-Stunden-Betreuung in den eigenen vier Wänden an. „Viele ältere Menschen sind überfordert damit, sich eine Betreuung selbst zu organisieren“, weiß Monika Larché, die bei den Maltesern für die Kooperation zuständig ist, aus zahlreichen Beratungsgesprächen. Viele hätten außerdem Angst, aus Unwissenheit womöglich ein illegales Beschäftigungsverhältnis zu besiegeln. „Diese Sorge ist vollkommen unbegründet“, versichert Astrid Pöllmann, Geschäftsführerin von Second Life Care Deutschland, denn „wir vermitteln ausschließlich legal angestellte Haushalts- und Pflegekräfte aus dem EU-Raum, die kranken- und sozialversichert sind“. Die Situation vieler älterer und pflegebedürftiger Menschen hat sich durch die Corona-Krise zusätzlich verschärft. Betroffene und Angehörige sind durch Kontaktverbote und Abstandsregeln verunsichert und laut Pöllmann beunruhigt darüber, ob Hilfsangebote während der Pandemie überhaupt verfügbar seien. „Wir vermitteln jedem, der unsere Hilfe braucht, erfahrene und zuverlässige Haushalts- und Betreuungskräfte auch während der Corona-Krise“, verspricht Pöllmann. Es müssten allerdings in Folge der Pandemie neue gesetzliche Vorschriften beachtet werden, die sich oft

kurzfristig ändern. So könne die Anreise der angestellten Betreuungskraft momentan nur mit negativem Corona-Testergebnis erfolgen. Pöllmann: „Wir haben alle neuen coronabedingten Auflagen zuverlässig und mit großer Sorgfalt in sämtliche Arbeitsabläufe integriert.“

Unter der Telefonnummer 85 80 80-23 berät Monika Larché kostenlos und unverbindlich zur 24-Stunden-Betreuung. Wer außerdem einen Hausnotruf beantragen oder sich vom Malteser Menüservice mit gesundem Essen beliefern lassen möchte, wendet sich an das zentrale Kundenbüro (Telefon: 85 80 80-20 oder E-Mail: malteser.graefelfing@malteser.org).

Second Life Care ist ein slowakisch-deutsches Unternehmen, das Betreuungskräfte aus dem gesamten EU-Raum im deutschen Bundesgebiet, in die Schweiz und nach Österreich vermittelt. Second Life Care ist seit 2011 Kooperationspartner des Malteser Hilfsdienstes. Die Agentur Second Life Care ist in der Slowakei bereits zum vierten Mal zertifiziert worden und unter 1000 Agenturen mit einem „sehr gut“ ausgezeichnet worden. mm



Freuen sich über zehn Jahre gemeinsame Tätigkeit: Monika Larché (Malteser, li.) und Astrid Pöllmann, Geschäftsführerin von Second Life Care. FOTO: JULIA KRILL (MALTESER)